



**SAINT+MARTIN**  
CENTRE HOSPITALIER VÉTÉRINAIRE

## Réglementation RGPD et politique de confidentialité du CHV

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 22 février 2023.

Le Centre Hospitalier Vétérinaire Saint-Martin attache une importance particulière à assurer la confidentialité de toutes les "données personnelles" qui lui sont confiées lors de la prise en charge de ces patients.

Les "données personnelles" sont constituées par vos noms, prénoms, adresse postale et mail, téléphone, mais aussi le numéro de dossier qui vous est automatiquement attribué lors de la création de votre dossier, ainsi que toutes les données liées à votre animal. Des photographies de votre animal peuvent éventuellement être réalisées durant son séjour dans nos locaux, puis publiées sur nos réseaux sociaux. Aucun élément ayant trait à votre identité et à la sienne ne sera jamais diffusé.

Le Centre Hospitalier Vétérinaire Saint-Martin ne traite vos données personnelles que lorsque vous nous confiez, ou souhaitez nous confier, l'un de vos animaux. Vous pouvez être amenés à nous délivrer des données personnelles dans les cas suivants :

- Demande de rendez-vous médical. Les noms du propriétaire et de son animal, le numéro de téléphone, l'adresse électronique ainsi que le nom du vétérinaire référent (s'il y a lieu) sont demandés. Cela nous permet de vous vous envoyer une confirmation de rendez-vous, de vous contacter si le rendez-vous doit être modifié ou nécessite des précautions ou informations particulières.
- Création d'un dossier médical lors de la consultation de votre animal au CHV. Nous vous demandons vos noms, prénoms, adresse postale et mail, numéros de téléphone portable et fixe. Ceci, afin de vous contacter en cas de besoin (suivi d'un patient hospitalisé, discussion sur l'évolution du patient, transmission de résultats d'analyses). Nous pouvons ponctuellement utiliser votre adresse mail pour vous inviter à des événements ponctuels (soirées d'information) ou vous envoyer des rappels sur la santé de votre animal (rappels vaccinaux, suivis de dépistage, médecine préventive).
- Inscription au suivi Linkyvet, sur proposition du vétérinaire responsable de votre animal au sein du CHV. Nous vous contactons via votre mail ou numéro de téléphone portable. Cela vous permet de bénéficier d'un mode de communication privilégiée avec l'équipe médicale.
- Inscription sur notre groupe Facebook,
- Inscription sur notre site Internet (normalement réservée aux vétérinaires)
- Règlement en plusieurs fois via le dispositif Alma ou à distance via le dispositif Paytweak.

Les personnes mineures ne peuvent créer un dossier propriétaire à leur nom. Celui-ci devra être créé sous le nom et la responsabilité d'une personne majeure exerçant l'autorité parentale.

Des mesures de sécurité sont mises en place quant à la perte accidentelle, la divulgation ou l'altération de toute information nous étant confiées. Nous attachons une importance primordiale à la sécurité des informations qui nous sont confiées.

Nous ne transmettons les données à aucune entreprise ou prestataire de service tiers. Nous recourons au service de Linkyvet afin d'améliorer le suivi de votre animal. La mise en place de ce service n'est pas obligatoire pour le patient cependant.

Les informations médicales concernant votre animal sont les seules informations qui peuvent être transmises, avec votre accord, à votre vétérinaire traitant. Elles font dans ce cas l'objet d'une transmission d'information par téléphone, courrier électronique ou postal.

Notre site Internet [www.chvsm.com](http://www.chvsm.com) ne contient pas de liens publicitaires. Il utilise des cookies pour une meilleure expérience de l'utilisateur mais pas de traceurs publicitaires. Il ne permet pas la vente de produits. Il est uniquement un support d'information destiné à vous éclairer sur les différents services proposés par le Centre Hospitalier Vétérinaire Saint-Martin.

Nous analysons ponctuellement les données avec Google Analytics afin d'obtenir des statistiques de fréquentation permettant d'améliorer l'utilisation et la visibilité de notre site internet. Ce procédé peut permettre d'analyser le lieu géographique, l'adresse IP, le type de navigateur et sa version, les pages qui ont été visitées sur notre site Web ainsi que leurs fréquences de consultations. Ces informations ne sont collectées que de manière anonyme et traitées de manière statistique.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès à vos données personnelles en vue de leur rectification ou suppression. Vous pouvez également demander une copie des données personnelles que nous détenons.

Pour cela, contactez-nous par courrier à : CHVSM - Direction, 321 Impasse des Champs 74350 ALLONZIER LA CAILLE ou par téléphone au 04.50.600.900 ou par mail à [direction@chvsm.com](mailto:direction@chvsm.com). Les modifications nécessaires seront effectuées dans le délai raisonnable le plus court possible dans le respect de la législation en vigueur.

Dans l'hypothèse où vous souhaitez supprimer vos données, nous les supprimerons du fichier principal de notre logiciel clientèle mais celles-ci seront transférées dans un document informatique non accessible aux équipes du CHV et uniquement géré par le délégué à la protection des données, ceci afin de protéger le CHV en cas de litige ou de recours juridique.

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

#### **Vidéosurveillance du parking et des locaux du CHV Saint-Martin**

La SELARL CENTRE VETERINAIRE DES ALPES dont le siège est situé à 74350 ALLONZIER LA CAILLE – 321 Impasse des champs a placé ses locaux sous vidéosurveillance afin d'assurer la sécurité

de son personnel et de ses biens. Les images enregistrées dans ce dispositif ne sont pas utilisées à des fins de surveillance du personnel ni de contrôle des horaires.

La base légale du traitement est l'intérêt légitime (cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données).

**Données et catégories de personnes concernées :**

Les employés de la SELARL Centre Vétérinaire des Alpes sont filmés par le dispositif. Les visiteurs des locaux de la société sont également filmés sur les espaces extérieurs et dans les zones publiques du CHV.

**Destinataires :**

Les images peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le responsable de la maintenance de la SELARL Centre Vétérinaire des Alpes et par les forces de l'ordre. Les personnels de la société en charge de la maintenance du matériel peuvent également accéder aux images, à cette seule fin.

**Durée de conservation :**

Les images sont conservées un mois.

En cas d'incident lié à la sécurité des personnes et des biens, les images de vidéosurveillance peuvent néanmoins être extraites du dispositif. Elles sont alors conservées sur un autre support le temps du règlement des procédures liées à cet incident et accessibles aux seules personnes habilitées dans ce cadre.

**Droits des personnes :**

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO).

Contactez notre DPO par voie électronique : [direction@chvsm.com](mailto:direction@chvsm.com)

**Contactez notre DPO par courrier postal :**

Le délégué à la protection des données

Direction du CHV Saint-Martin

321 Impasse des Champs

74350 ALLONZIER LA CAILLE

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif vidéo n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par courrier postal.