



# CENTRE HOSPITALIER VÉTÉRINAIRE S A I N T - M A R T I N

## **Réglementation RGPD et politique de confidentialité du CHV**

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 27 août 2019.

Le Centre Hospitalier Vétérinaire Saint-Martin attache une importance particulière à assurer la confidentialité de toutes les "données personnelles" qui lui sont confiées lors de la prise en charge de ces patients.

Les "données personnelles" sont constituées par vos noms, prénoms, adresse postale et mail, téléphone, ainsi que toutes les données liées à vos patients.

Le Centre Hospitalier Vétérinaire Saint-Martin ne traite vos données personnelles que lorsque vous nous confiez, ou souhaitez nous confier, l'un de vos patients. Vous pouvez être amenés à nous délivrer des données personnelles dans les cas suivants :

- Demande de rendez-vous médical. Vos noms, coordonnées professionnelles (adresse postale et électronique, téléphone, noms des autres vétérinaires) peut vous être demandé à cette occasion.

- Création d'un dossier médical lors de la consultation de votre patient au CHV. Vos noms, coordonnées professionnelles (adresse postale et électronique, téléphone, noms des autres vétérinaires) sont demandés au propriétaire de l'animal à cette occasion.

Ceci, afin de vous contacter en cas de besoin (suivi d'un patient hospitalisé, discussion sur l'évolution du patient, transmission de résultats d'analyses).

- Inscription sur notre groupe Facebook,

- Inscription sur notre site Internet (réservée aux vétérinaires).

Des mesures de sécurité sont mises en place quant à la perte accidentelle, la divulgation ou l'altération de toute information nous étant confiées. Nous attachons une importance primordiale à la sécurité des informations qui nous sont confiées.

Nous ne transmettons les données à aucune entreprise ou prestataire de service tiers.

Notre site Internet [www.chvsm.com](http://www.chvsm.com) ne contient pas de liens publicitaires. Il n'utilise ni cookies, ni traceurs publicitaires. Il ne permet pas la vente de produits. Il est uniquement un support d'information destiné à vous éclairer sur les différents services proposés par le Centre Hospitalier Vétérinaire Saint-Martin.

Nous analysons ponctuellement les données avec Google Analytics afin d'obtenir des statistiques de fréquentation permettant d'améliorer l'utilisation et la visibilité de notre site internet. Ce procédé peut permettre d'analyser le

lieu géographique, l'adresse IP, le type de navigateur et sa version, les pages qui ont été visitées sur notre site Web ainsi que leurs fréquences de consultations. Ces informations ne sont collectées que de manière anonyme et traitées de manière statistique.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès à vos données personnelles en vue de leur rectification ou suppression. Vous pouvez également demander une copie des données personnelles que nous détenons. Pour cela, contactez-nous par courrier à : CHVSM - Direction, 275 Route Impériale 74370 SAINT MARTIN BELLEVUE ou par téléphone au 04.50.600.900 ou par mail à [direction@chvsm.com](mailto:direction@chvsm.com). Les modifications nécessaires seront effectuées dans le délai raisonnable le plus court possible dans le respect de la législation en vigueur.

Dans l'hypothèse où vous souhaitez supprimer vos données, nous les supprimerons du fichier principal de notre logiciel clientèle mais celles-ci seront transférées dans un document informatique non accessible aux équipes du CHV et uniquement géré par le délégué à la protection des données, ceci afin de protéger le CHV en cas de litige ou de recours juridique.

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.